

Quand il s'agit du
support européen

COMPTEZ SUR NOUS

In cooperation with



Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

GETAC ET DHL: QUAND IL S'AGIT DU SERVICE ET DU SUPPORT EUROPÉEN COMPTEZ SUR NOUS

Getac produit certains des ordinateurs disponibles les plus fiables : DHL offre un des meilleurs services de logistique disponible. Ensemble, nous fournissons le service de support le plus professionnel et dédié à travers l'Europe.

Où que vous soyez, vous pouvez compter sur nous pour vous remettre en route – rapidement.

Les ordinateurs Getac sont conçus pour survivre. C'est pourquoi nous avons un des taux de panne annuel les plus bas un des plus bas taux de panne annuel dans l'industrie de l'ordinateur. Si une machine nécessite une réparation, notre partenariat avec DHL la rendra aussi pratique que possible pour vous la rendre réparée dans vos mains.

ACHEMINEMENT OPTIMAL

Maintenant avec deux grandes installations de service disposant de capacités identiques, nous pouvons assurer que les retours sont acheminés au Royaume-Uni ou en Europe continentale. Nos systèmes de contrôle sont conçus pour minimiser la logistique entrante et sortante pour allouer un maximum de temps à la réparation de votre unité.

FLEXIBILITÉ ET CHOIX

Getac Service propose aussi une grande flexibilité et liberté de choix quand il s'agit du forfait qui vous convient. Notre équipe d'assistance européenne travaillera avec vous pour concevoir une prestation de service sur mesure qui correspond le mieux à vos besoins.

DÉLAI D'EXÉCUTION RAPIDE

Nous savons que dans les affaires, le temps est de l'argent. C'est pourquoi notre équipe est spécialisée dans les délais d'exécution rapides, afin que vous puissiez vous remettre au travail le plus rapidement possible.

SUPPORT EN LIGNE ET SANS INTERMÉDIAIRE

Notre service d'assistance met en ligne toutes les dernières informations et documents des produits et

est toujours disponible pour aider à une réparation par soi-même pour supprimer le besoin d'un retour en centre de réparation.

TEMPS DE RÉPARATION ET DE TESTS ÉTENDUS

Avec une plateforme logistique intégrée à notre centre d'assistance en Europe continentale, plus d'heures sont disponibles pour les réparations et tests. Comme conséquence directe des expéditions plus tardives, le temps supplémentaire est utilisé pour s'assurer que la plus haute qualité est toujours atteinte et jamais bâclée.

EXCELLENTE QUALITÉ DE RÉPARATION

Avec un accès direct à nos équipes de fabrication et de production, tous les techniciens de réparation sont parfaitement briefés avec les dernières informations pour répondre à tous les problèmes que vous pourriez rencontrer.



Notre partenariat avec DHL crée la combinaison parfaite : un leader de la logistique et un leader dans la fiabilité et le service. Ensemble, nous pouvons développer le service opérationnel le plus innovant, efficace et fiable possible.

Peu importe les challenges que vous pouvez rencontrer, soyez sûr que nous ferons tout pour aller à leur rencontre.

Si vous êtes intéressé par un partenariat sur lequel vous pouvez compter, peu importe où vous êtes, **contactez nous:**

GetacSupport_FR@getac.com



In cooperation with



Getac

Mobile Rugged Computing Solutions

Getac Technology Corporation

Mitac House, Nedge Hill, Telford,
Shropshire, TF3 3AH, U.K.

Call: +44 1952 207 231

Email: sales-getac-UK@getac.com

www.getac.com